

Politica per la qualità dei processi aziendali e il miglioramento continuo

1. Impegno per l'Eccellenza Operativa

La direzione si impegna a raggiungere e mantenere l'eccellenza operativa in tutti i processi aziendali; dalla vendita, progettazione, approvvigionamento, produzione, all'installazione presso il cliente e assistenza post-vendita. A tal fine, si ricerca costantemente **l'innovazione e l'ottimizzazione** dei processi aziendali per garantire la massima efficienza e la massima qualità dei prodotti e dei servizi forniti.

Documentazione e standardizzazione dei processi

Al fine di raggiungere tali obiettivi, la direzione reputa fondamentale la documentazione e la standardizzazione dei processi aziendali e affida questo incarico all'ufficio qualità e ai responsabili di processo.

Monitoraggio dei processi

In quest'ottica risulta importante definire per ogni processo parametri, obiettivi e azioni necessarie per raggiungerli.

Ogni responsabile di processo in collaborazione con la direzione e l'ufficio qualità deve:

- mantenere **sotto controllo i processi affidati.**
- definire degli **obiettivi** in collaborazione con la direzione.
- **individuare e monitorare opportuni parametri** al fine di raggiungere gli obiettivi definiti.

All'ufficio qualità, è affidato invece il compito di monitorare che avvenga quanto descritto **attraverso audit periodici.**

Tra i vari parametri relativi a processi/prodotti/servizi forniti dalla MORE la direzione ha individuato come fondamentali i seguenti tre: i) **qualità dei prodotti**, ii) **costi**, iii) **rispetto dei tempi di consegna.**

2. Soddisfazione del Cliente

La soddisfazione del cliente è una priorità assoluta per la More

A tal fine, si impegna a:

- **Comprendere le esigenze e le aspettative dei propri clienti.**
- **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione** del cliente per apportare miglioramenti continui e mantenere relazioni a lungo termine.

La direzione ha affidato alla Direzione commerciale, in collaborazione con i capi commessa e con il personale coinvolto negli avviamenti ed assistenza post-vendita, di raccogliere informazioni documentate riguardo la soddisfazione del cliente e di metterle a disposizione della struttura aziendale.

Il raggiungimento della soddisfazione massima del cliente inizia dalla corretta documentazione delle loro esigenze in fase commerciale, e prosegue trasmettendo questi requisiti lungo tutta la catena del valore aziendale.

3. Comunicazione e Coinvolgimento del Personale

La More promuove la comunicazione aperta e il coinvolgimento attivo del personale. Tutti i dipendenti sono incoraggiati a contribuire con idee e suggerimenti, promuovendo un ambiente collaborativo e orientato al miglioramento continuo sulla base di dati oggettivi.

La Direzione si impegna a monitorare lo stato di soddisfazione e coinvolgimento del personale.

Attraverso opportuni canali e in funzione dei ruoli aziendali, la Direzione si impegna a portare a conoscenza del personale i risultati ottenuti, gli obiettivi e le strategie aziendali.

4. Misure Preventive e Miglioramento Continuo

La Direzione con cadenza almeno annuale si impegna a svolgere l'**analisi rischi-opportunità** al fine di rilevare eventuali rischi e ridurre la probabilità e di cogliere eventuali opportunità. In funzione dell'analisi effettuata, adotta misure preventive per prevenire difetti e problemi di qualità relative sia ai prodotti che ai processi. Inoltre, promuove un approccio al miglioramento continuo attraverso l'analisi dei dati, la valutazione delle prestazioni e l'implementazione di azioni correttive per affrontare eventuali deviazioni.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare annualmente il sistema di gestione della Qualità insieme ai responsabili di funzione.

È fondamentale per la More che i principi del miglioramento continuo siano fatti propri da tutto il personale aziendale e applicati con continuità a tutti i processi e a tutti i prodotti/servizi. Inoltre, la MORE assegna ad **ogni dipendente il compito di rilevare e registrare le non conformità rilevate durante le attività lavorative** attraverso adeguati strumenti messi a disposizione e assegna all'ufficio qualità il compito di assicurare che ciò accada.

5. Conformità agli Standard di Qualità e sicurezza dei prodotti

La direzione si impegna ad assicurare il soddisfacimento di tutti i requisiti cogenti applicabili ai propri prodotti. In particolare, il soddisfacimento dei requisiti delle direttive europee quali Direttiva 2014/68/UE "PED", Direttiva 2014/34/UE "ATEX", Direttiva 2006/42/CE "DIRETTIVA MACCHINE", Direttiva 2006/95/UE "BASSA TENSIONE", Direttiva 2014/30/UE "COMPATIBILITA' ELETTRONICA" ed alle altre applicabili.

La More ha assegnato adeguate responsabilità e definito opportune procedure per assicurare la conformità dei prodotti alle norme cogenti, nell'ottica di ottenere prodotti con standard e sicurezza elevati.

La More si impegna ad applicare ove possibile standard internazionali al fine di fornire ai propri clienti prodotti e servizi di standard qualitativi elevati.

La More, per misurare la conformità agli standard di qualità dei propri prodotti, utilizza strumenti di misura correttamente gestiti.

All'ufficio qualità è stato assegnato il compito di verificare tramite audit il rispetto delle norme cogenti e la conformità agli standard definiti.

6. Criterio di valutazione fornitori

All'ufficio acquisti è affidato il compito di selezionare i fornitori privilegiando quelli che dimostrano un atteggiamento collaborativo, volontà di miglioramento e sintonia con i valori della More. La valutazione dei fornitori non può però prescindere dalla valutazione delle loro prestazioni in merito a:

qualità dei prodotti - costi - rispetto dei tempi di consegna

7. Sicurezza e Salute sul Lavoro

La sicurezza e la salute di dipendenti, collaboratori e clienti sono di primaria importanza. La More implementa rigorose politiche e procedure per garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano, promuovendo la consapevolezza e la responsabilità al fine di prevenire incidenti e danni alla salute.

La More adotta un Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro certificato secondo la norma UNI ISO 45001.

8. Gestione Sostenibile delle Risorse

La More si impegna a gestire in modo sostenibile le risorse, riducendo gli sprechi e l'impatto ambientale dei propri prodotti e processi produttivi. Favoriamo l'adozione di tecnologie e pratiche eco-sostenibili per contribuire alla salvaguardia dell'ambiente.

9. Responsabilità Sociale

La More, ha fatto proprie le politiche di responsabilità sociale del gruppo di appartenenza e si impegna a operare in modo etico e responsabile, contribuendo positivamente alle comunità in cui opera, favorendo relazioni trasparenti e sostenibili con i propri stakeholder.

Questa politica è comunicata a tutti i dipendenti e resa disponibile per il pubblico. L'azienda MORE si impegna a implementare, mantenere e migliorare il sistema di gestione della qualità in conformità con la norma ISO 9001:2015 e gli standard di settore pertinenti.

La direzione
17/01/2024



MORE